

Calidad del Software

¿Qué es Calidad del Software? _____

Calidad del Software



SOFTWARE QUALITY

Se refiere a la ausencia de errores de funcionamiento, la adecuación a las necesidades del usuario, el alcance de un desempeño apropiado (tiempo, volumen, espacio) y el cumplimiento de los estándares.

Busca:

- La aceptación por parte del usuario (utilización real por parte del usuario)
- La mantenibilidad (posibilidad y facilidad de corrección, ajuste y modificación durante largo tiempo)

Se requiere un alto grado de compromiso de parte del equipo de desarrollo.

¿Qué es Calidad del Software? _____

Calidad del Software



SOFTWARE QUALITY

*Cumplir requerimientos,
necesidades y expectativas*

Se refiere al grado de cumplimiento de las características que debe cumplir un sistema informático durante su ciclo de vida. El cumplimiento con dichas características dejará un cliente satisfecho.



¿Qué es Calidad del Software?_____

Calidad del Software



SOFTWARE QUALITY

Eficacia

**Realiza las funciones establecidas,
debe ser amigable.**

Eficiente

Genere el máximo beneficio



Ciclo de vida de la Calidad del Software

Calidad del Software



SOFTWARE QUALITY



Estándares de calidad del Software

ISO



SOFTWARE QUALITY



(International Organization for Standardization)

Organización Internacional de Estandarización, establece estándares que permiten garantizar que los productos y/o servicios cumplan con su objetivo.

Norma ISO 90001 - Gestión de la Calidad: Acredita a las organizaciones sobre la capacidad de satisfacer los requisitos del cliente. Es la certificación ISO más común y mejor reconocida y sus requisitos son genéricos y aplicables a cualquier organización.

Está enfocada en la implementación de un método o Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

Estándares de calidad del Software

ISO



Norma ISO 33000 Calidad de los procesos de desarrollo de software: se centran en la evaluación y mejora de los procesos de software, proporciona un marco para la evaluación de la capacidad y madurez de los procesos de software y sistemas, así como directrices para la implementación de mejoras.

Es una actualización de la serie ISO 15504.

Importancia

Proporciona una base para realizar evaluaciones de la capacidad de los procesos de software y permite medir los resultados obtenidos.

SOFTWARE QUALITY



Estándares de calidad del Software

ISO



Norma ISO 12207 Modelos de ciclos de vida del Software: es un estándar para los procesos de ciclo de vida del software, entendidos como un conjunto de actividades y tareas relacionadas. Define un conjunto de procesos que cubren todo el ciclo de vida del software, desde la concepción y especificación del sistema, hasta la operatividad, mantenimiento y eventual desactivación del mismo.

SOFTWARE QUALITY



Es una norma internacional desarrollada por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC). Su título completo es "Ingeniería de Software - Procesos del Ciclo de Vida del Software".

Estándares de calidad del Software

ISO



ISO IEC 25000: ISO 25000, conocida como SQuaRE (System and Software Quality Requirements and Evaluation), es una familia de normas que tiene por objetivo la creación de un marco de trabajo común para evaluar la calidad del producto software.

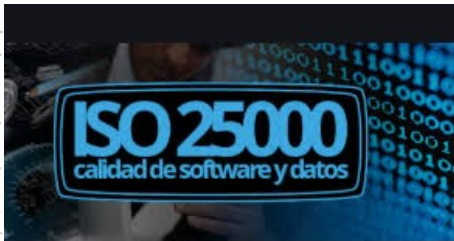
Características que componen el modelo de calidad del software:

Funcionalidad
Fiabilidad
Mantenibilidad

Rendimiento
Usabilidad
Portabilidad

Compatibilidad
Seguridad

SOFTWARE QUALITY



Estándares de calidad del Software

ISO



La evaluación de la calidad del software se realiza en 3 fases:

- Estudio de la calidad del producto mediante la evaluación de las propiedades del software
- Estudio del desempeño del producto mediante el análisis del comportamiento del software en producción
- Estudios de mediciones de la efectividad del software
- Se determinan las características de la calidad del

producto en función de:

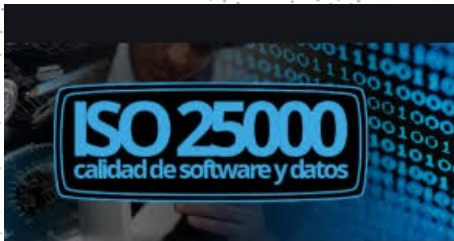
Eficiencia

Portabilidad

Usabilidad

Mantenimiento

SOFTWARE QUALITY



Estándares de calidad del Software ---

IEC



SOFTWARE QUALITY

(International Electrotechnical Commission)
Comisión Electrotécnica Internacional

Proporcionan instrucciones, directrices, reglas, o definiciones que se utilizan luego para diseñar, instalar, probar, certificar, mantener y reparar dispositivos y sistemas eléctricos y electrónicos.

Norma ISO IEC 20246 Ingeniería de Software

Estándares de calidad del Software ---

IEC



SOFTWARE QUALITY

Norma ISO IEC 20246 Ingeniería de Software

Esta norma es utilizada por cualquier organización para la gestión, desarrollo, pruebas y mantenimiento de sistemas y software. Contiene un proceso genérico con actividades, tareas, técnicas de revisión y plantillas de documentación que se aplican durante la revisión.

Establece un marco genérico para revisiones de productos de trabajo.

Estándares de calidad del Software

IEEE



(Institute of Electrical and Electronic Engineers)
Instituto de Ingenieros en Eléctrica y Electrónica, es una organización mundial que tiene como uno de sus objetivos la definición de estándares que faciliten el intercambio de tecnologías en diferentes áreas.

Actualmente es una de las organizaciones más grandes y respetadas en el campo de la ingeniería eléctrica, electrónica, tecnología de la información, ciencias informáticas, telecomunicaciones y otras áreas relacionadas.

SOFTWARE QUALITY



Estándares de calidad del Software ---

IEE



SOFTWARE QUALITY

IEEE 730 - 2002 Standard for Software Quality Assurance Plans

Establece los requisitos para la planificación e implementación de las actividades de aseguramiento de la calidad para un proyecto particular. El aseguramiento de la calidad del software se define como “un conjunto de actividades que definen y evalúan la adecuación de los procesos de software para proporcionar evidencia que establece la confianza de que los procesos de software son apropiados para generar los productos de software esperados.

Estándares de calidad del Software

IEE

ISO IEC IEE 29119 Norma para la documentación de prueba de software. Standard for Software Test Documentation

Define un conjunto de estándares internacionalmente acordados para las pruebas de software que puede ser utilizado por cualquier organización involucrada en el desarrollo de software.

Abarca aspectos como los procesos de prueba, la documentación de prueba, las técnicas de prueba y la gestión de pruebas, con el objetivo de proporcionar una guía integral para pruebas de software efectivas y eficientes.



SOFTWARE QUALITY

Estándares de calidad del Software

IEEE



ISO IEC IEE 29119 Norma para la documentación de prueba de software. Standard for Software Test Documentation

Es aplicable a cualquier organización dedicada al desarrollo de software, incluidos los desarrolladores de software, ingenieros de prueba, profesionales de aseguramiento de calidad, gestores de proyectos y cualquier otro grupo de interés involucrado en el ciclo de vida del desarrollo de software.

SOFTWARE QUALITY